

Indici di successo	Utente 1	Utente 2	Utente 3	Utente 4	Utente 5	Utente 6	Correttezza (%)	Correttezza task (%)	Correttezza totale(%)	Media voto facilità	Varianza voto facilità
NAVIGAZIONE INIZIALE											
Obiettivo dell'app	1	0,5	0,5	0,5	1	0,5	66,67%	60,00%	84,52%	4,667	0,2667
Utilità pagina Mense	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Menù (per esempio capire che si possa acquistare)	1	0	1	0	0	0	33,33%				
Utilità pagina Carnet	0	1	0,5	0	0	1	41,67%				
Dipendenza tra sezioni	0	1	0,5	0,5	0,5	1	58,33%				
TASK 1 (di progetto)											
Utilizzo delle info rapide	1	1	1	1	1	1	100,00%	87,96%			
Scelta della mensa più "comoda"	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Comprensione grafico affluenza	1	0,5	1	1	1	1	91,67%				
Capire quale giorno della settimana fosse	0	1	1	1	1	1	83,33%				
Visualizzazione indirizzo e mappa	0	1	1	1	1	1	83,33%				
Visualizzazione orario di apertura	0	1	1	1	1	1	83,33%				
Capire la funzionalità dei filtri (menù)	1	1	1	1	0	1	83,33%				
Interazione con i modal degli allergeni/ingredienti	1	1	0	1	0	1	66,67%				
Capire come aggiungere una pietanza al carrello	1	1	1	1	1	1	100,00%				
TASK 2 (di progetto)											
Cos'è un pacchetto	1	1	1	1	1	1	100,00%	93,18%			
Composizione pacchetto riuscita	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Capire "metà e metà"	1	1	0	1	1	1	83,33%				
Capire la facoltatività del pane	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Capire l'obbligatorietà delle altre portate	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Prenotazione riuscita	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Comprensione dei metodi di pagamento	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Comprensione delle istruzioni per il ritiro	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Utilizzo corretto dello "slider orari"	1	1	1	1	1	1	100,00%				
Comprensione significato della fascia oraria impostata	1	1	0	1	1	1	83,33%				
Comprensione limite di utilizzi del carnet per un ordine	0	1	0,5	1	1	0	58,33%				
INDIPENDENTE											
Scelta del carnet corretto	1	1	1	1	1	1	100,00%	83,33%			
Cos'è un carnet (post)	0	1	1	1	1	0	66,67%				
Capire la funzionalità dei filtri (carnet)	1	1	1	1	0	1	83,33%				
VOTO DI FACILITA'											
	4	5	4	5	5	5					

Legenda

Le caselle sono compilate in questo modo:
• 1 = svolto senza indicazioni da parte del facilitatore
• 0,5 = svolto parzialmente
• 0 = non svolto oppure svolto con aiuto da parte del facilitatore